



SERTİFİKA / CERTIFICATE

Bu sertifika aşağıdaki kuruluşa
This certificate has been awarded to the company

TURZEM TAŞIMACILIK TURİZM VE İNŞAAT SANAYİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

ERMENEK MAH. ŞEHİT ALİ DANİYAR CAD. NO: 4 İÇ KAPI NO: 101
MURATPAŞA / ANTALYA / TÜRKİYE

Kapsamı için "ÖĞRENCİ VE PERSONEL TAŞIMACILIĞI, TUR HİZMETLERİ, FESTİVAL, FUAR, KONSER, TURNE, KONGRE, TOPLANTI, KONAKLAMA, SEYAHAT ORGANİZASYONU VE ARAÇ KİRALAMA HİZMETİ"

For scope "STUDENT AND STAFF TRANSPORTATION, TOUR SERVICES, FESTIVALS, FAIRS, CONCERTS, TOURS, CONGRESSES, MEETINGS, ACCOMMODATION, TRAVEL, ORGANIZATION AND CAR RENTAL SERVICES"

ISO 10002:2018

**Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi
Customer Satisfaction Management System**

*Standardının şartlarına uygun bir yönetim sistemi kurduğunu ve uyguladığını onaylamak üzere verilmiştir.
Awarded to certify that it has established and implemented a management system that complies with the requirements of the Standard.*

Sertifika Numarası / Certificate Number : TURZEM-32135
İlk Yayın Tarihi / Certificate Issue Date : 10.12.2025
Yeniden Basım Tarihi / Reissue Date : 10.12.2025
Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date : 10.12.2026



BRC Belgelendirme denetim yürütülmesinde gerekli itina ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihmallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı BRC belgelendirme' ye aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.

BRC control the conduct of standards. Although due care and competence, including gross negligence will not accept responsibility. This document or proprietary rights owned by BRC and must be returned upon request.

